



# Iniciativas, MIPyMES y OSCs por la integridad en el estado de Guanajuato

---

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A MIPYMES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN EL ESTADO DE GUANAJUATO

JUNIO 2021



Este reporte fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este reporte es responsabilidad de Iniciativas Humanas y Sociales A.C. y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.

Derechos Reservados © 2021

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Todos los derechos están reservados. Ni esta publicación ni partes de ella pueden ser reproducidas, almacenadas mediante cualquier sistema o transmitidas, en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, de fotocopiado, de grabado o de otro tipo, sin el permiso previo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Esta publicación fue realizada en el marco del Proyecto No. 00112866 “Rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción para el desarrollo sostenible”.

El análisis y las conclusiones aquí expresadas no reflejan necesariamente las opiniones del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, de su Junta Directiva, ni de sus Estados Miembros.

El contenido de este material se produjo en coordinación con el PNUD en México y con el apoyo técnico de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción. Sin embargo, no refleja necesariamente sus opiniones institucionales.

## PROPÓSITOS DEL ESTUDIO

- 1 Identificar principales experiencias de corrupción y grado de conocimiento de las políticas de integridad o el ejercicio de la vigilancia ciudadana en las Micro, pequeñas y Medianas empresas (MIPYMES) y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de Guanajuato.
- 2 Comprender qué significado tiene la corrupción y la integridad para las MIPYMES y OSC en el estado de Guanajuato.
- 3 Identificar con qué dependencias gubernamentales y privadas han experimentado actos de corrupción.
- 4 Distinguir las labores que se realizan sobre vigilancia social y el conocimiento de instancias colaborativas.
- 5 Observar el conocimiento y aplicación de las políticas de integridad dentro de los negocios y organizaciones.
- 6 Detectar las oportunidades para fomentar la rendición de cuentas, participación ciudadana y prevención de la corrupción



## METODOLOGÍA

### ¿CÓMO LO HICIMOS?

Se realizaron entrevistas cuantitativas a 231 Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) y 89 Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) (error muestral de +/-6.4% calculado al 95% de confianza)

### ¿A QUIÉNES?



**MIPYMES:** Hombres y mujeres, mayores de edad, personas propietarias, inversionistas o principales tomadoras de decisiones en la empresa. Se tomaron como MIPYME a negocios con más de 6 empleados y hasta 250 de acuerdo con la clasificación del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).



**OSC:** Hombres y mujeres, mayores de edad, personas fundadoras o principales tomadoras de decisiones en la OSC. Se entiende OSC aquellas organizaciones que operan sin fines de lucro y con propósitos sociales.

### ¿DÓNDE?

La entrevista se aplicó a empresas y organizaciones ubicadas en el estado de Guanajuato. La búsqueda de participantes se basó en el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas publicado por INEGI y el Registro Federal de Organizaciones de la Sociedad Civil.

### ¿CÓMO?

Debido a la pandemia y obedeciendo las indicaciones de sanidad, las entrevistas se aplicaron vía telefónica y/o con envío de una liga para su respuesta autoaplicada. Cuestionario estructurado con una duración promedio de 18 minutos.

### ¿CUÁNDO?

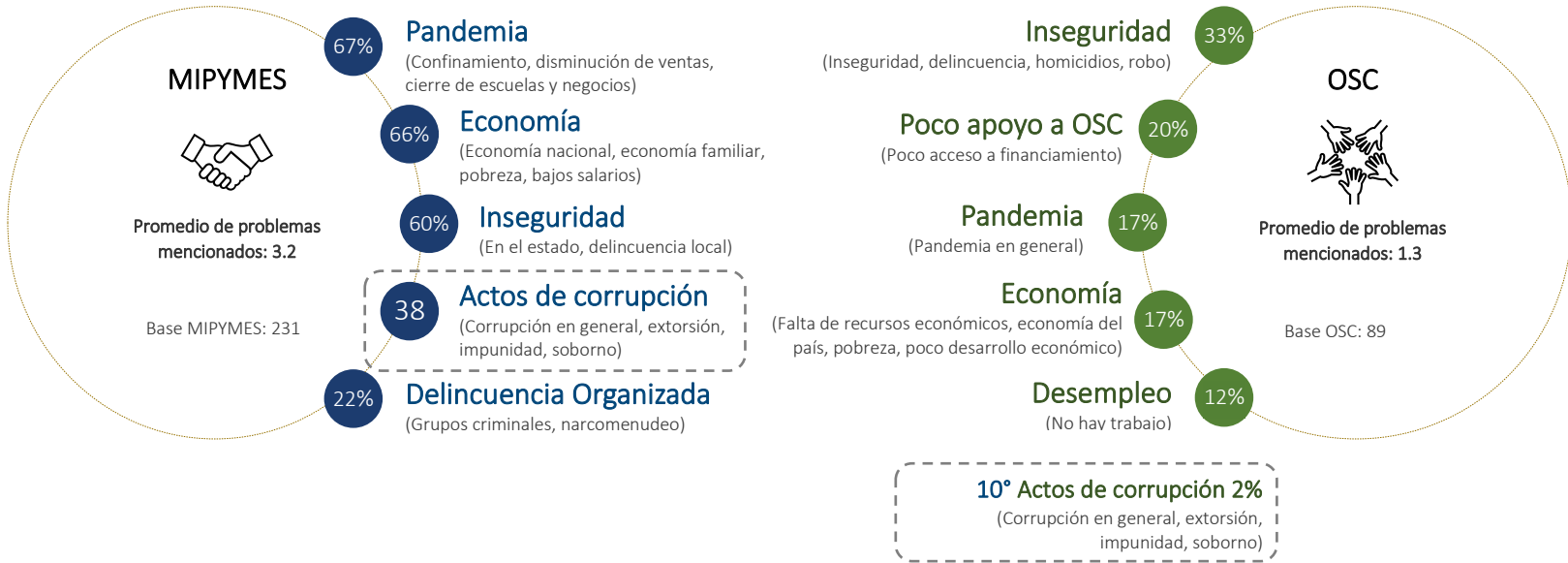
Levantamiento de campo de febrero a mayo de 2021



## De los problemas que hay actualmente en el país, ¿cuáles son los que más le afectan como directivo de negocio/OSC?

### Top 5 principales

Respuesta múltiple por encuestado, los porcentajes pueden sumar más del 100%

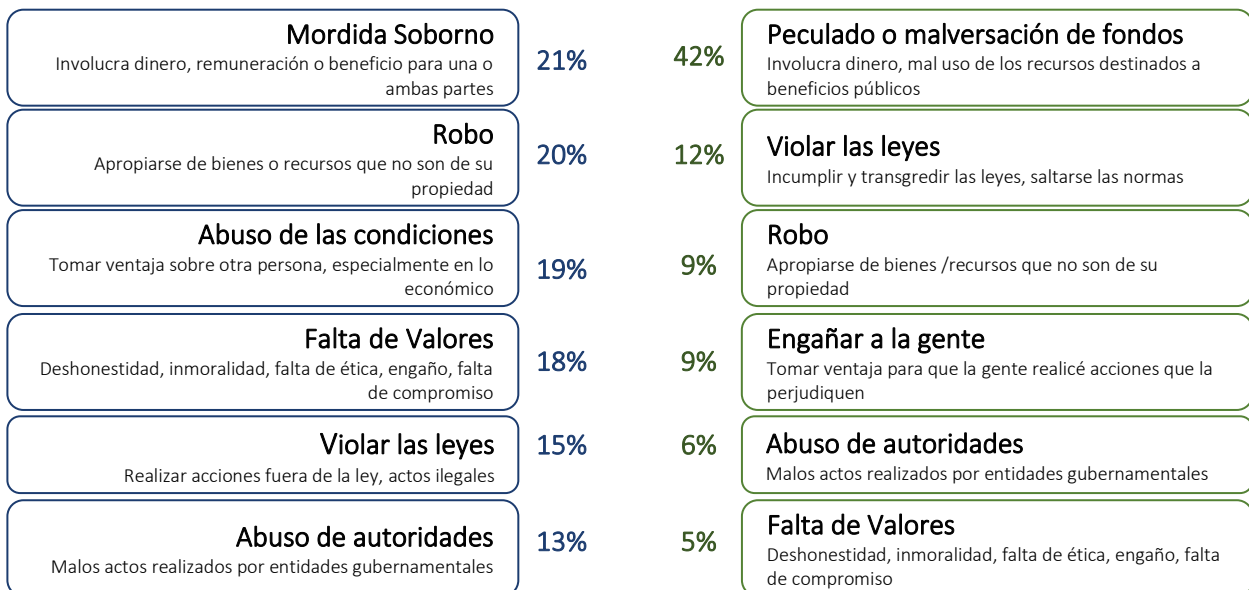


## En sus propias palabras, ¿qué es para usted la CORRUPCIÓN?

Respuesta múltiple por encuestado, los porcentajes pueden sumar más del 100%

MIPYMES  
Base MIPYMES: 231

OSC  
Base OSC: 89



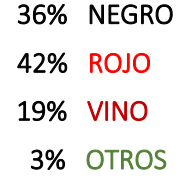
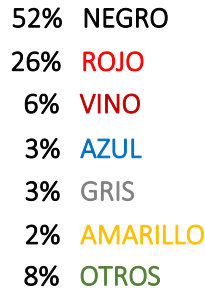
## ¿Con qué animal, símbolo o color relaciona la CORRUPCIÓN?

### Principales menciones

MIPYMES   
 Base MIPYMES: 231

Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

OSC   
 Base OSC: 89



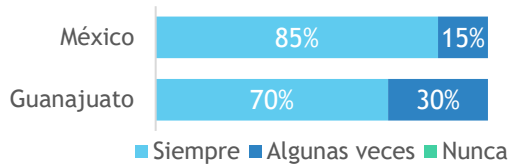
### Percepción de la corrupción

MIPYMES   
 Base MIPYMES: 231

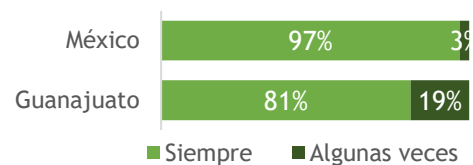
Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

OSC   
 Base OSC: 89

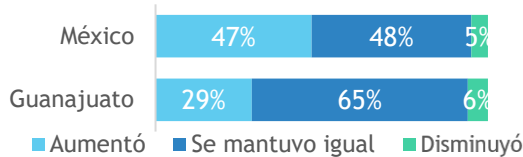
#### ¿Con qué frecuencia cree que se lleven actos de corrupción en...?



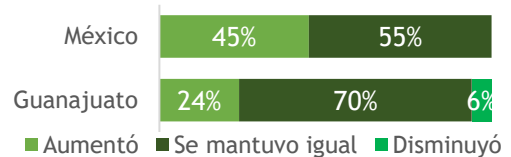
#### ¿Con qué frecuencia cree que se lleven actos de corrupción en...?



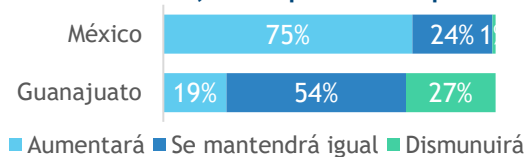
#### Comparado con 2017, diría que la corrupción



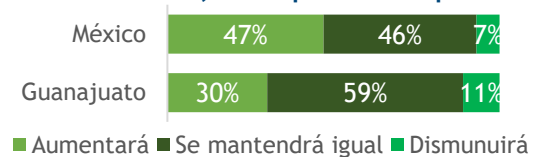
#### Comparado con 2017, diría que la corrupción



#### Durante 2021, diría que la corrupción



#### Durante 2021, diría que la corrupción



## ¿Han experimentado actos de corrupción?

Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

MIPYMES

Base MIPYMES: 231

OSC

Base OSC: 89

### Dependencias de Gobierno



29 CASOS

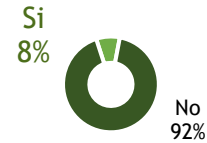
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Comisión Federal de Electricidad
- Secretaría de Hacienda y Crédito Público
- Profeco
- Protección civil
- Policía municipal
- INFONAVIT
- Guardia Nacional

#### Describe por favor el acto de corrupción:

(Ejemplos de Verbalizaciones, ilustrativas de hechos sin haber sido acusaciones directas ni formales)

- Personas cercanas a la administración se saltaban los turnos
- Si no les das dinero, no te hacen el trabajo, o te piden muchos requisitos
- Solicitud de dinero para verificar un domicilio por parte de un actuario
- Se cayó un árbol de la vía pública y no había luz, cobraron por componer y cobraron algunos recibos que no se debían
- Personal de Profeco nos pidió dinero para no sancionar una tienda
- Me extorsionan mensualmente para dejarme operar mis unidades
- Por dinero dejaban pasar a familiares en el panteón
- Me querían cerrar por no tener un trámite de protección civil, pero sí lo tenía
- Una trabajadora de ahí me pidió un celular, porque según de ella dependía de que me dieran un permiso que yo solicitaba en ese momento.
- No había citas, pero ofrecían dinero para generarlas

### Dependencias de Gobierno



7 CASOS

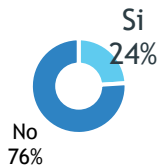
- SAGARPA
- Policía municipal
- Fiscalía del estado
- Gobierno Federal

#### Describe por favor el acto de corrupción:

7 CASOS (Verbalizaciones, ilustrativas de hechos sin haber sido acusaciones directas ni formales)

- Nos pidieron comisión por apoyarnos para la distribución de semilla y equipo
- Piden dinero para agilizar trámites y atenciones, porque según no están obligados a dar atención por COVID
- Piden cuotas partidistas
- Nos piden dinero para que podamos colocarnos en plazas o en la calle
- Dicen que las donaciones que les damos a los planteles son de ellos y pueden decidir a dónde van
- NO quisieron levantar un acta por violencia contra mujer, dijeron que porque tenían que conciliar primero
- Quitaron el dinero para organizaciones que apoyamos a los niños

### Dependencias privadas



56 CASOS

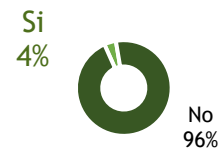
- Proveedores de servicios
- Bancos o instituciones financieras
- Empleados o colaboradores
- Clientes actuales o potenciales
- Proveedores de materia prima
- Arrendatario del espacio de trabajo

#### Describe por favor el acto de corrupción:

(Ejemplos de Verbalizaciones, ilustrativas de hechos sin haber sido acusaciones directas ni formales)

- Creo que al ofrecer créditos disfrazados con tasas impagables es un acto de corrupción
- En Caja Reforma cerraron y el dinero de la cuenta no lo han entregado
- Di de baja por cambio de domicilio y me siguen cobrando
- Los clientes dan billetes falsos
- Un empleado recibía llamadas y de algún modo tuvo un trato con otra funeraria, para que le pasaran los clientes. Divulgaba información confidencial de nuestra empresa, además de traicionarnos.
- Un proveedor de servicios de transporte sobornó a un colaborador para obtener un contrato.

### Dependencias privadas



4 CASOS

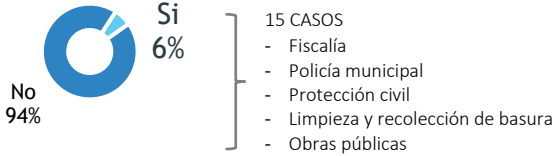
- Bancos o instituciones financieras
- Proveedor de servicios no gubernamentales

#### Describe por favor el acto de corrupción:

7 CASOS (Verbalizaciones, ilustrativas de hechos sin haber sido acusaciones directas ni formales)

- Solicitud de dinero por un mejor servicio
- Clonación de tarjetas
- Nos quisieron cobrar una comisión que no habíamos autorizado
- Nos quieren cobrar comisiones a pesar de tener saldos promedio altos y faltan al contrato que firmamos

### Dependencias locales

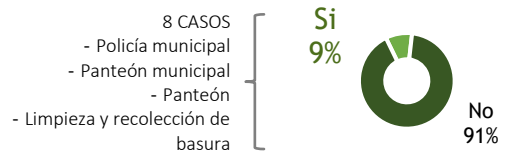


#### Describe por favor el acto de corrupción:

(Ejemplos de Verbalizaciones)

- *Mataron a mi papá y se vendieron los de seguridad pública y la Fiscalía y el que mató a mi padre está suelto, porque es sobrino de una autoridad*
- *Dinero para darte el servicio aun cuando el municipio les paga*
- *Paran a nuestras camionetas para revisar y luego quieren mordida para dejarlas ir*
- *Se ponían muy exigentes para que les diéramos dinero que no nos debieron cobrar*
- *Porque no les dio dinero no se llevaron la basura*

### Dependencias locales



#### Describe por favor el acto de corrupción:

8 CASOS (Verbalizaciones)

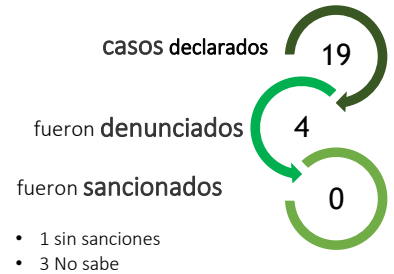
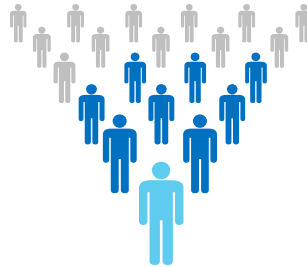
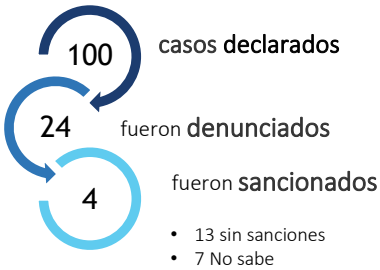
- *Mochada para que vayan a vigilar la zona de los que llegan a pedir dinero*
- *Pedían dinero para atender el servicio de los difuntos*
- *Querían pago extra porque decían que corrían más riesgo por el COVID.*
- *Nos quisieron quitar muebles que nos habían donado cuando fuimos por ellos*
- *Robaron una escuela y en la fiscalía nos pidieron dinero para agilizar el acta*
- *Nos pidieron cooperación adicional por el riesgo de COVID, pero nunca nos la habían pedido*
- *Nos pidieron cooperación por riesgo de pandemia*

MIPYMES Base MIPYMES: 231

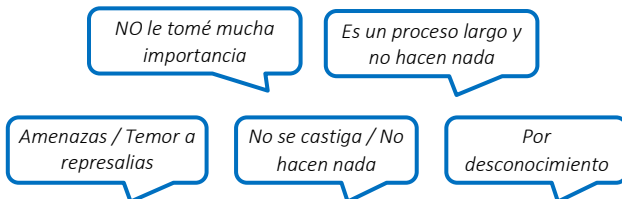
## Denuncia y sanciones

Respuestas expresadas en casos, no son porcentajes

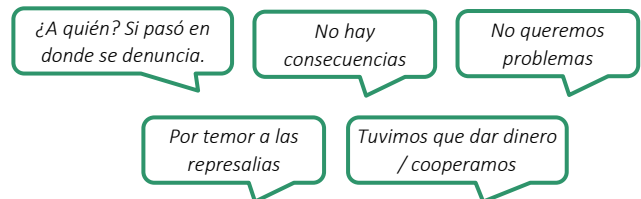
OSC Base OSC: 89



### ¿Por qué no denunció?



### ¿Por qué no denunció?





## En sus propias palabras, ¿qué es para usted la INTEGRIDAD?

Respuesta múltiple por encuestado, los porcentajes pueden sumar más del 100%

MIPYMES

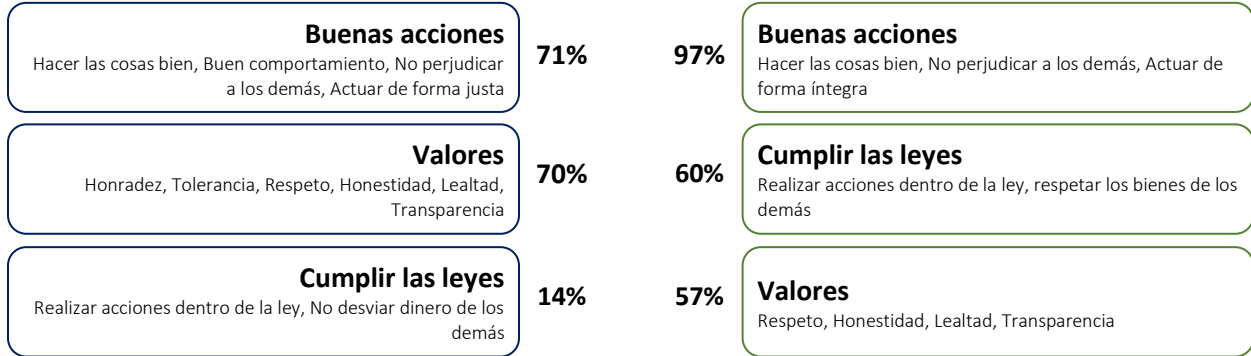


Base MIPYMES: 231

OSC



Base OSC: 89



## ¿Con qué animal, símbolo o color relaciona la INTEGRIDAD?

### Principales menciones

Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

MIPYMES



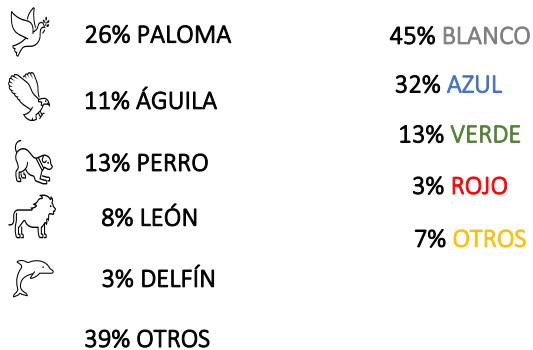
Base MIPYMES: 231

OSC

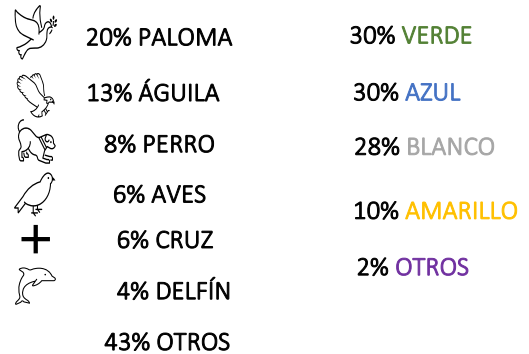


Base OSC: 89

### Símbolos y colores

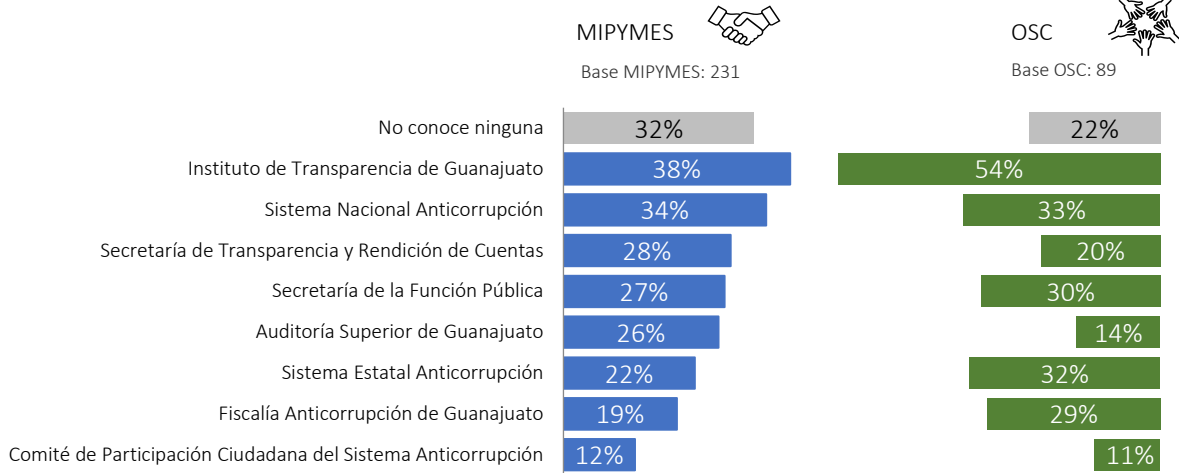


### Símbolos y colores



## Conocimiento de Instituciones

Respuesta múltiple por encuestado, los porcentajes pueden sumar más del 100%



## Herramientas de prevención aplicadas en la organización

Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

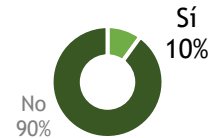
MIPYMES  
Base MIPYMES: 231

OSC  
Base OSC: 89

Ha escuchado hablar de las Políticas de Integridad en las empresas

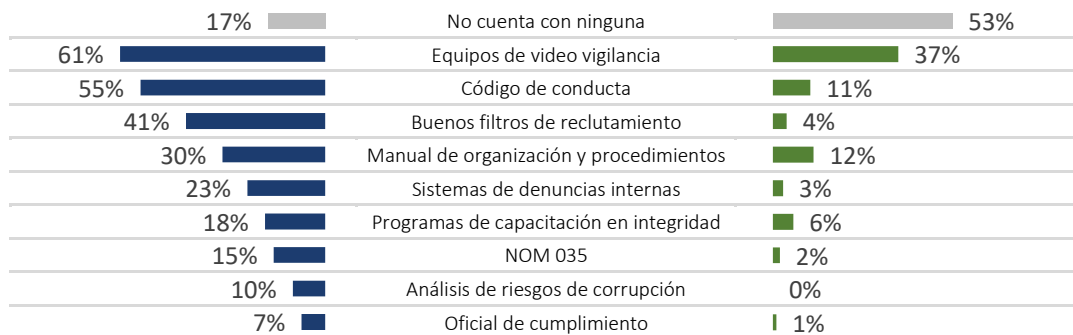


Ha escuchado hablar de las Políticas de Integridad en las empresas



## Herramientas con las que cuenta

Respuesta múltiple por encuestado, los porcentajes pueden sumar más del 100%



Promedio de herramientas mencionadas: 2.5

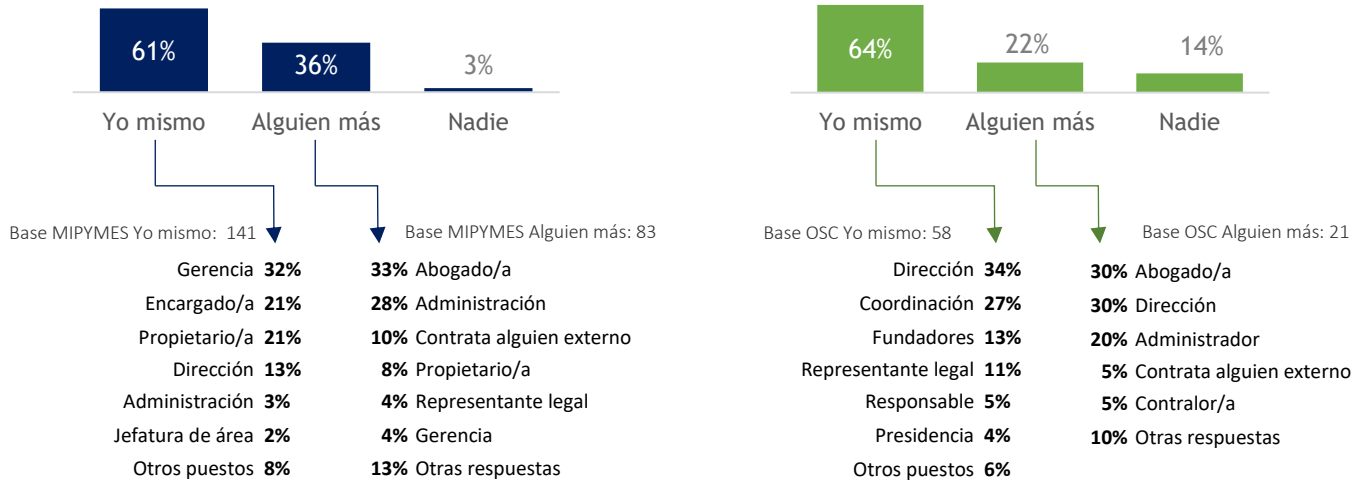
Promedio de herramientas mencionadas: 0.7

## ¿Quién es la persona encargada de enfrentar la corrupción en su organización?

Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

MIPYMES   
 Base MIPYMES: 231

OSC   
 Base OSC: 89

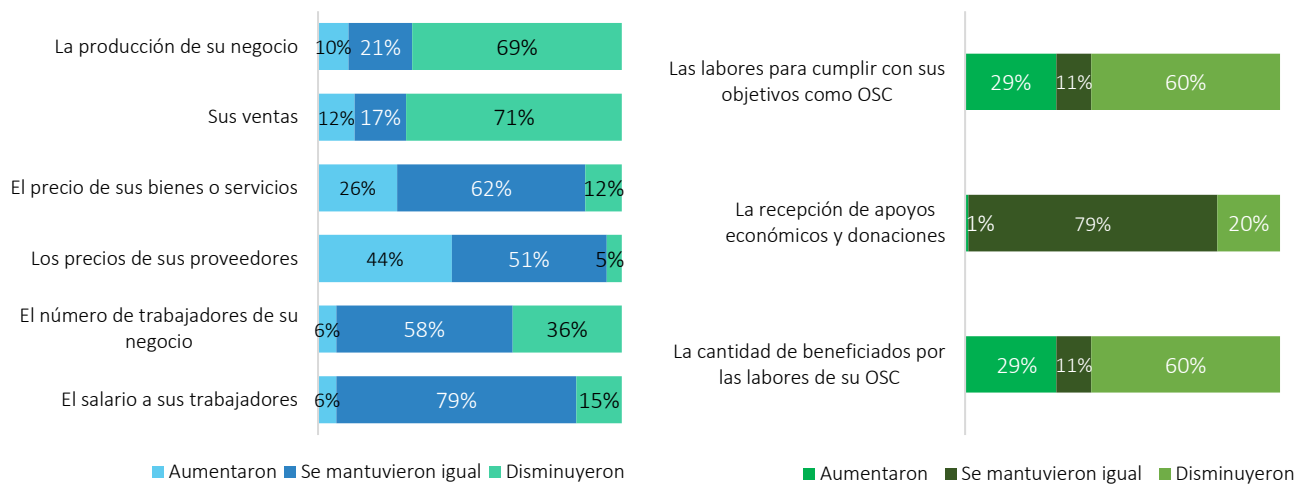


## Derivado de la pandemia y el confinamiento por COVID-19, diría que...

Respuesta única por encuestado, los porcentajes suman 100%

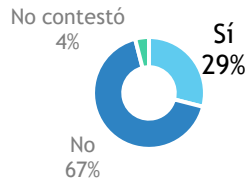
MIPYMES   
 Base MIPYMES: 231

OSC   
 Base OSC: 89

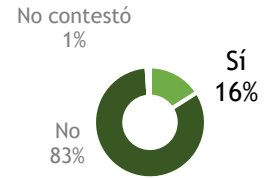


## ¿Diversificó sus actividades principales debido a la pandemia?

MIPYMES   
Base MIPYMES: 231



OSC   
Base OSC: 89



## OPORTUNIDADES PARA FOMENTAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN EL ESTADO DE GUANAJUATO

- ▶ La **corrupción** es un **tema bien identificado**, sobre todo por la práctica de **soborno** y **abuso de autoridades**. Es un problema que **no se espera que desaparezca en el corto plazo** y que tiene el **potencial de incrementar en los próximos años**.
- ▶ Sin embargo, **aunque se tengan experiencias en primera persona** con estos actos, **no suelen denunciarse o reconocerse** por temor a las **represalias**, el **desconocimiento de autoridades** para realizar la denuncia o incluso por ser una **práctica “común”** y restarle importancia.
- ▶ Aproximadamente **3 de cada 10 negocios** y **2 de cada 10 OSC** **no conocen** instituciones, organizaciones o **Sistemas anticorrupción**.
- ▶ Aunque casi la **mitad de los negocios** ha **escuchado** sobre las **políticas de integridad**, se cuenta en promedio con **2 de las 9 herramientas** preguntadas, una de estas, **cámaras de videovigilancia**.
- ▶ Derivado de la **pandemia**, las MIPYMES tuvieron **afectaciones importantes** de manera **económica**, por lo que mostrar **debilidades** en su **estructura** que **ameriten multa** puede tener **impactos importantes** para su **mantenimiento en el mercado**.





## MÁS INFORMACIÓN:

### Iniciativas Humanas y Sociales.

Asociación Civil apolítica y sin fines de lucro fundada en 2007, especializada en la incidencia en políticas públicas, la participación ciudadana y el tema anticorrupción. Seleccionada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) para realizar el presente proyecto, que tiene por objetivo el fortalecimiento de la integridad en Guanajuato.

#### Contacto

**Presidente:** Mtro. Pedro Carta Terrón

**Teléfono:** 55 22 91 04 57

**Correo:** [contacto@iniciativas.org.mx](mailto:contacto@iniciativas.org.mx)

**Página web:** [www.iniciativas.org.mx](http://www.iniciativas.org.mx)

### Lic. Anali Estepani Galván García.

Consultora en Investigación Social y de Mercados. En colaboración con Iniciativas Humanas y Sociales, fue la responsable del diseño, ejecución y análisis del presente estudio cuantitativo.

#### Contacto

**Teléfono:** 5540159356

**Correo:** [anali.gal.gar@gmail.com](mailto:anali.gal.gar@gmail.com)

**LinkedIn.com/in/anali-galván**